

# 人近況

## 全員女性、働き方に工夫

りそな銀行神戸岡本支店長

國賀 路代さん



りそな銀行神戸岡本支店（神戸市東灘区）に今春、國賀路代支店長（47）が赴任し、行員とパート計15人が全員女性になった。就学前の子どもを持つ行員も含まれ、「顧客サービスの向上と早帰りなど働き方改革の両立を目指す」と意気込む。周辺は関西屈指の高級住宅街。顧客は地主や企業のオーナーなどの富裕層から子育て世代まで幅広い。「資産承継などに関心が高く、セミナー参加者はよく勉強されている印象」という。他行の支店もひしめく中、「便利で気配りある店と感じてもらえるようにしたい」。

窓口業務は、りそな銀の他の支店同様に午後5時まで。従業員らは残業の抑制にも努めている。「限られた時間で目標を達成できるよう、昼休みのコミュニケーションも大事にしている」と、生産性の向上に知恵を絞る。

（内田尚典）

（C）神戸新聞社 無断転載 複製および頒布は禁止します。

名前【 】

① この支店の特長を書きましよう。

② この支店はどのようなことを目指しているか書いていますか。

③ 次の語の読み方と意味を調べましよう。

ア 行員

イ 顧客

ウ 屈指

エ 富裕層

オ 窓口業務
